

Публичная оферта и Договор на оказание услуг в студии музыки «Районы Кварталы»

г. Санкт-Петербург

редакция от «01» октября 2023г.

Данный документ является официальным предложением (офертой) Индивидуального предпринимателя Смольковой Анны Владимировны (ОГРНИП №316784700162765, ИНН 781145006706), в дальнейшем именуемого «Исполнитель», заключить договор на оказание услуг по организации и проведению музыкальных общеразвивающих занятий и занятий по обучению игре на музыкальных инструментах и содержит все существенные условия предоставления услуг Исполнителем.

В случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ **акцепт оферты равносителен заключению договора** на условиях, изложенных в оферте). В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной оферты.

Официальным источником публикации настоящей Оферты и Приложений к ней являются:

- информационный стенд в Студии;
- ссылка Исполнителя в сети на официальном сайте: <https://rayony-kvartaly.spb.ru/>.

Исполнитель **не обязан** предоставлять Заказчику бумажную версию Оферты и Приложений к ней.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Студия музыки «Районы Кварталы» (далее – «Студия») - место оказания услуг по Договору, расположенное по адресу: г.Санкт-Петербург, ул.Бабушкина 97к1.

Включает как основные помещения, используемые для оказания услуг, так и подсобные.

Сайт – официальный источник информации Студии, размещённый по адресу: <https://rayony-kvartaly.spb.ru/>.

Заказчик – дееспособное физическое лицо, мать/отец/законный представитель несовершеннолетнего ребенка, который заключает договор на оказание услуг.

Клиент – физическое лицо, непосредственно пользующееся услугами Исполнителя.

Занятие (услуга) - деятельность Исполнителя по удовлетворению потребностей клиента в совершенствовании музыкальных навыков. Услуги могут предоставляться в виде групповых или персональных занятий с педагогом.

Группа – ограниченное количество мест для посещения занятия в определенный день недели и время. Запись в группу осуществляется при наличии свободного места.

Абонемент - документ, дающий право на посещение фиксированного количества занятий в Студии в ограниченный срок в соответствии с расписанием, установленным в течение его периода действия.

Тарифы – документ, в котором зафиксированы направления, форматы проведения и стоимость занятий.

Педагог - консультирующий профессионал, проводящий занятия в рамках программы Исполнителя.

Администратор – лицо, действующее от имени Исполнителя при исполнении Договора оказания услуг.

Правила посещения Студии - свод обязательных правил поведения и пользования услугами Исполнителя. Правила обязательны для исполнения всеми Заказчиками и Клиентами.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику (клиенту) платные услуги по организации и проведению музыкальных общеразвивающих занятий и занятий по обучению игре на музыкальных инструментах в совокупности или по одному из направлений, действующих в Студии на момент заключения договора, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в соответствии с действующими Тарифами Студии, а также Правилами посещения Студии.

2. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Ознакомившись с офертой, Заказчик производит оплату заказанных услуг (разовое занятие или абонемент на групповые/индивидуальные занятия), после чего Договор считается заключенным.

2.2. Факт оплаты является подтверждением полного и безоговорочного согласия Заказчика с условиями Оферты и присоединению к Договору.

2.3. Заказчик совершает акцепт Оферты действуя добровольно и без какого-либо принуждения.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. обеспечить проведение занятий профессиональными педагогами и(или) действующими артистами(музыкантами) в специально оборудованном помещении;

3.1.2. организовать проведение занятий в Студии согласно утвержденному расписанию (в случае групповых занятий);

3.1.3. согласовать с Клиентом даты и время посещения занятий в Студии (в случае индивидуальных занятий);

3.1.4. донести до Заказчика (Клиента) расписание занятий, заблаговременно уведомлять Заказчика (Клиента) об изменениях в расписании путем: смс-информирования, информирования в мессенджере Whats App, публикацией на сайте;

3.1.5. обеспечить наличие в Студии музыкальных инструментов и вспомогательного оборудования, необходимого для проведения занятий;

3.1.6. обеспечить соответствие занятий возрасту и уровню подготовки Клиента;

3.1.7. в случае оказания услуг клиенту - несовершеннолетнему ребенку, по окончании занятий передать ребенка родителю или законному представителю, либо иному лицу, указанному Заказчиком в отдельном заявлении на имя Исполнителя;

3.1.8. сохранить место в группе за Заказчиком в случае пропуска занятий по уважительным причинам, при условии имеющейся оплаты.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. издавать изменения и дополнения к настоящей оферте и договору в одностороннем порядке, размещая их на сайте и на информационном стенде Студии не менее, чем за 5 (пять) дней до начала их действия.

3.2.2. отказать в заключении договора без объяснения причин, уведомив об этом Заказчика.

3.2.3. в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Заказчиком (Клиентом) условий, предусмотренных Договором.

3.2.4. утверждать и изменять расписание занятий, направления занятий, педагогов;

3.2.5. осуществлять фото- и видеосъемку проводимых занятий с возможным последующим размещением фото- и видеоматериалов в сети Интернет и печатной продукции. В случае несогласия Заказчика оформляется заявление об отказе в произвольной форме на имя Исполнителя.

3.2.6. для информирования Заказчика по всем вопросам, возникающим в связи с исполнением условий Договора использовать электронную почту (E-mail), а также телефонный номер (для отправки сообщений), указанные Заказчиком.

3.2.7. отстранить Клиента от занятий при несоблюдении им правил посещения Студии, а также при наличии у Клиента признаков заболевания, не позволяющего продолжить его участие в занятиях;

3.2.8. уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания услуг вследствие индивидуальных особенностей Клиента, делающих невозможным или нецелесообразным оказание услуг.

3.2.9. отказать в возврате заранее оплаченных Заказчиком занятий или предоставлении занятий в другое время в случае окончания срока действия абонеента или в случае пропуска Клиентом занятий (если иное не предусмотрено договором).

3.2.10. В случае непосещения Клиентом занятий более двух недель подряд, Исполнитель вправе сделать расписание Клиента доступным для других учеников.

3.3. Заказчик (Клиент) обязуется:

3.3.1. ознакомиться с содержанием договора и всеми приложениями к нему;

3.3.2. своевременно и на условиях Договора оплачивать услуги Исполнителя;

3.3.3. получать оказываемые услуги, а именно: посещать их лично (для совершеннолетних) или организовывать посещение занятий ребенком (детьми) в соответствии с утверждённым расписанием (в случае групповых занятий) и согласованным расписанием (в случае индивидуальных занятий), а также сроком действия абонеента;

3.3.4. пройти процедуру регистрации в студии: заполнить анкетные данные, предоставить достоверную контактную информацию, телефон и адрес электронной почты;

3.3.5. в случае посещения занятий несовершеннолетним ребенком Заказчика – написать заявление на имя Исполнителя с указанием лиц, которым можно передавать Ребенка по окончании занятий;

3.3.6. обеспечивать присмотр за несовершеннолетним ребенком до и после занятий, передать его педагогу к началу занятий и забрать сразу после окончания занятий;

3.3.7. соблюдать правила посещения Студии;

3.3.8. известить Исполнителя об изменении своих контактных данных;

3.3.9. посещать собрания по просьбе педагога.

3.4. Заказчик (Клиент) вправе:

3.4.1. требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего договора;

3.4.2. получать необходимую и достоверную информацию о работе студии и оказываемых услугах;

3.4.3. направить Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому направлению занятий.

3.4.4. отказать от исполнения настоящего Договора, предупредив об этом Исполнителя за 15 календарных дней и оплатив Исполнителю фактически оказанные им услуги.

4. ФИНАНСОВЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ

4.1.1. Услуги Заказчику (Клиенту) оказываются при условии получения оплаты в соответствии с Тарифами, размещенными на информационном стенде Студии и указанными на сайте.

4.1.2. Стоимость услуг НДС не облагается в виду применения Исполнителем специальной системы налогообложения.

4.1.3. Правила действия абонементов установлены в Приложении № 2 к Договору.

4.1.4. Тарифы могут изменяться Исполнителем в одностороннем порядке без учета мнения Заказчика. При этом стоимость занятий в уже оплаченных абонеентах не подлежит изменению.

4.1.5. Оплата занятий осуществляется в порядке предоплаты.

4.1.6. Все платежи производятся любым доступным на момент совершения платежа способом. В случае безналичного платежа Заказчик самостоятельно несет расходы на

оплату банковских комиссий за осуществление перевода в соответствии с тарифами своего обслуживающего банка.

4.1.7. Исполнитель и Заказчик не подписывают акты. Отсутствие письменных возражений Заказчика в течение 2 (двух) дней после оказания услуги (или окончания срока действия абонеента) подтверждает качество, полноту и сроки оказания услуг.

4.1.8. В случае возврата активированного абонеента происходит пересчет стоимости занятий согласно правилам, указанным в Приложении № 2 к Договору.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента в случае ненадлежащего исполнением им обязательств по настоящему договору, нарушения требований, рекомендаций педагога Студии и правил посещения Студии.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи. Все найденные в Студии вещи хранятся в течение одного месяца.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства города.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью или имуществу Заказчика противоправными действиями третьих лиц в помещении студии.

5.5. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья его несовершеннолетних детей, посещающих Студию. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Клиента, и травмы, полученные в ходе занятий, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно действиями Исполнителя.

5.6. Заказчик (Клиент) несет материальную ответственности за утерю или порчу оборудования и имущества Студии. Величина ущерба определяется по согласованию Сторон или результатами оценки. Стоимость оценки компенсируется Заказчиком.

5.7. Все авторские права, включая (но не ограничиваясь): права на распространение, на тиражирование, на копирование любых материалов, полученных Заказчиком от Исполнителя, принадлежат Исполнителю. Заказчик не имеет права копировать, тиражировать материалы Исполнителя, передавать их третьим лицам. Нарушение авторских прав преследуется по закону.

5.8. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Споры и разногласия, возникшие при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Заказчиком и Исполнителем.

6.2. В случае, если в ходе переговоров Стороны не разрешили имеющуюся спорную ситуацию, заинтересованная Сторона обязана направить другой Стороне письменную претензию с приложением копий всех необходимых для принятия решения документов. Срок на рассмотрение претензии 10 (Десять) календарных дней.

6.3. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны после реализации предусмотренной законодательством РФ процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в суд.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Договор вступает в силу с даты акцепта Заказчиком Оферты.

7.2. Срок действия договора - по истечению 3 (трех) календарных дней со дня оказания услуг или окончания срока действия абонеента.

7.3. После истечения срока действия договора обязательства сторон прекращаются в соответствии со ст. 425 ГК РФ. Окончание срока действия договора не освобождает стороны от ответственности за его нарушение.

7.4. Договор может быть расторгнут:

7.4.1. по соглашению Сторон,

7.4.2. по инициативе Заказчика с обязательным письменным уведомлением Исполнителя о намерении расторгнуть договор по форме Заявления (Приложение №5). До даты получения заявления Заказчик обязуется производить оплату на условиях Договора (даже если не посещает занятия).

7.4.3. по инициативе Исполнителя. Расторжение Договора осуществляется путем письменного уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.

7.5. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в Договор, которые вступают в силу через 5 (пять) календарных дней с момента информирования Заказчика о произведенных изменениях (если иное не указано в договоре).

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. К настоящему Договору прилагаются следующие Приложения, являющиеся его неотъемлемыми частями:

Приложение №1 – Тарифы студии музыки «Районы Кварталы»;

Приложение №2 – Правила действия абонементов

Приложение №3 – Правила посещения Студии;

Приложение №4 – Расписание;

Приложение №5 - Форма заявления.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Смолькова Анна Владимировна

Адрес: 193318, г. Санкт-Петербург, ул. Коллонтай, д. 17 к.3, кв. 124

ОГРНИП 316784700162765

ИНН 781145006706

АО «Тинькофф Банк»

БИК 044525974, г. Москва

Р/с 40802810100000441818

К/с 30101810145250000974

Тел. +79119575580

E-mail: smolkova-a@inbox.ru

Контактные тел.студии: 8(812) 200-93-26, 8-931-009-50-73 (WhatsApp)

Адрес студии: г.Санкт-Петербург, ул. Бабушкина 97к1 лит.Ж.

Сайт студии <https://rayony-kvartaly.spb.ru/>

Соц.сети студии https://vk.com/rayony_kvartaly.school

E-mail студии: rayony_kvartaly.school@mail.ru

ТАРИФЫ **студии музыки «Районы Кварталы»**

1. НАПРАВЛЕНИЯ ЗАНЯТИЙ

1.1. *Вокал.* Программа включает в себя постановку дыхания, развитие чистоты интонирования, проработку дикции и артикуляции, изучение вокальных приемов, окрасов и эффектов, вокальных техник, разучивание песен, практику выступлений на концертах студии.

1.2. *Игра на классической и электрогитаре.* Программа состоит из упражнений на технику, постановку рук, теоретических занятий, навыков импровизации, изучения музыкальных композиций, практики выступлений на концертах студии.

1.3. *Игра на фортепиано.* Программа состоит из проработки теоретических и практических навыков, чтения с листа, техники аккомпанемента, подбора на слух и импровизации, изучение различного музыкального материала, а также практики выступлений на концертах студии.

1.4. *Игра на барабанах.* Программа включает в себя постановку рук, освоение ритмических рисунков, навыков различия и понимания барабанных партий, разучивания композиций, практику выступлений на концертах студии.

1.5. *Раннее музыкальное развитие.* Программа направлена на развитие познавательных процессов ребенка (внимание, память, воображение), на раскрытие его индивидуальных способностей, выражение эмоций и чувств (как самого сильного способа познания мира ребенка), на коммуникативную свободу, - с помощью музыкальных игр, сказок, ритмических зарисовок и упражнений.

1.6. *Вокальный ансамбль.* Дополнительные занятия для обучающихся в студии. Программа состоит из практических занятий для вокалистов, направлена на развитие слуха, динамику и культуру звучания в ансамбле посредством разучивания музыкальных композиций, разложенных на голоса.

1.7. *Инструментальный ансамбль.* Дополнительные занятия для обучающихся в студии. Программа состоит из практической отработки в музыкальной группе навыков, полученных на индивидуальных занятиях, посредством разучивания музыкальных композиций, разложенных на партии для инструментального состава.

1.8. *Актерское мастерство.* Дополнительные занятия для обучающихся в студии. Программа занятий по актерскому мастерству включает в себя знания и практики, необходимые артисту-музыканту. Курс направлен на свободное и осознанное нахождение артиста на сцене, избавление от психологических и физиологических зажимов, работу с партнером по сцене, сценическое движение, постановку речи, навыки импровизации, сценическую этику и эстетику.

1.9. *История и теория музыки.* Дополнительные занятия для обучающихся в студии. Программа состоит из общих музыкальных знаний, полезных и понятных, и музыкантам, и новичкам. Курс состоит из знакомства с жанрами и стилями, с историей музыки, эпохами, композиторами, базовыми знаниями сольфеджио и гармонии, понимания музыки. Занятия проходят в доступной интерактивной, диалоговой форме

2. ФОРМАТЫ ПРОВЕДЕНИЯ ЗАНЯТИЙ

2.1. Индивидуальные занятия

Все программы индивидуального обучения составляются Педагогом персонально в зависимости от пожеланий и запросов Заказчика и Клиента.

Продолжительность занятий:

- индивидуальные для детей от 6 лет - 55 минут;
- индивидуальные для взрослых - 55 минут.

2.2. Групповые занятия

- практические Занятия проходят в группах до 10 человек ;
- группы формируются по возрастному принципу, но клиенты могут менять группы в соответствии с индивидуальным уровнем подготовки по решению педагога.

Группы:

- Группы от 3 до 6 лет
- Группы от 6 лет
- Взрослые и подростки от 14 лет

Продолжительность занятий:

- групповые для детей от 3 до 6 лет - 45 минут
- групповые для детей от 6 лет – 55 минут
- групповые для взрослых – 55 -90 минут

2.3. Пробные занятия

Предоставляется для знакомства со Студией, методикой преподавания, оборудованием, интерьером, ценовой политикой, а не с каждым педагогом отдельно.

Пробное занятие проводится, когда Клиент впервые посещает занятие по одному из направлений Студии, по которому ранее он не занимался ни разово, ни по абонементу, ни по акции и т.д и т.п.

Посетить пробное занятие в Студии можно только один раз по каждому из направлений Студии. Пробное занятие можно перенести, но не более, чем 1 раз. В случае, если Клиент записался на пробное занятие и не пришел на него более, чем 2 раза, следующее пробное занятие будет оплачиваться в размере 1000 руб.

2.4. Разовые занятия

Начиная со второго занятия, любое посещение без абонемента - это разовое занятие (вне зависимости от направления/педагога/группы).

Предоставляется для тех, кто не может в данный момент оформить абонемент по разным причинам.

Посещать разовые занятия можно в любом количестве в любых группах, при наличии свободного места.

3. СТОИМОСТЬ ЗАНЯТИЙ

Наименование	Стоимость, руб.	Описание	Срок действия	Возможность заморозки	Отмена/перенос занятий
Индивидуальные занятия					
Абонемент на 4 занятия	6 400,00	4 индивидуальных занятия 1 раз в неделю	4 недели	1 неделя	1 бесплатная отмена занятия менее, чем за 24 часа
Абонемент на 8 занятий	12 200,00	8 индивидуальных занятий 1-2 раза в неделю	8 недель	1 неделя	1 бесплатная отмена занятия менее, чем за 24 часа
Абонемент на 12 занятий	17 900,00	12 индивидуальных занятий 1-2 раза в неделю	12 недель	2 недели	2 бесплатные отмены занятий менее, чем за 24 часа
Абонемент на 16 занятий	23 300,00	16 индивидуальных занятий 1-2 раза в неделю	16 недель	2 недели	2 бесплатные отмены занятий менее, чем за 24 часа
Разовое посещение	1 800,00	1 индивидуальное занятие	1 неделя	нет	нет
Групповые занятия					
Направление «Раннее музыкальное развитие»					
Абонемент на 4 занятия	2 400,00	4 занятия в группе 1 раз в неделю	4 недели	2 недели	1 бесплатная отмена занятия менее, чем за 24 часа
Пробный урок	400,00	1 занятие в группе	1 неделя	нет	нет
Разовое посещение	800,00	1 занятие в группе	1 неделя	нет	нет
Направление «Вокальный ансамбль», «Инструментальный ансамбль» для взрослых и подростков (только при наличии действующего абонемента)					
Абонемент на 4 занятия	4 000,00	4 занятия в группе 1 раз в неделю	6 недель	нет	нет
Разовое посещение	1 300,00	1 занятие в группе	1 неделя	нет	нет
Направление «Вокальный ансамбль», «Инструментальный ансамбль» для детей (только при наличии действующего абонемента)					
Абонемент на 4 занятия	3 200,00	4 занятия в группе 1 раз в неделю	6 недель	нет	нет
Разовое посещение	1 000,00	1 занятие в группе	1 неделя	нет	нет

Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке и по собственному усмотрению устанавливать цены на услуги, давать скидки, проводить рекламные и благотворительные акции, устанавливать сроки их начала и окончания.

ПРАВИЛА ДЕЙСТВИЯ АБОНЕМЕНТОВ

1. Правила действия абонементов	
1.1.	Абонемент на посещение групповых занятий дает право на посещение определенного количества занятий в составе группы в соответствии с утвержденным расписанием.
1.2.	Абонемент на посещение индивидуальных занятий дает право на посещение определенного количества занятий наедине с педагогом в соответствии с согласованным Сторонами при покупке абонемента расписанием.
1.3.	В абонементе закрепляется срок его действия, в рамках которого Заказчик посещает занятия. По истечении срока действия абонемента неиспользованные занятия аннулируются и не подлежат возврату или какому-либо возмещению.
1.4.	Активация Абонемента (начало отсчета срока его действия) происходит в день проведения первого занятия, но не позднее 7 дней с даты приобретения.
1.5.	Если Абонемент приобретается в период действия предыдущего Абонемента, то активация приобретаемого Абонемента происходит не позднее 7 (семи) дней после окончания действия предыдущего Абонемента или в день проведения первого занятия, если оно наступит ранее.
2. Правила приостановки действия (заморозки) и продления абонементов	
2.1.	Заказчик имеет право приостановить действие абонемента по своему желанию, если это предусмотрено Тарифом, на следующих условиях:
2.1.1.	Абонемент приостанавливается на срок заморозки, предусмотренный тарифом Абонемента, с даты уведомления Студии о необходимости приостановки (в письменном виде через мессенджер WhatsApp).
2.1.2.	Срок заморозки кратен 1 недели. Таким образом: - для краткосрочных абонементов, заморозка предоставляется 1 раз на 1 неделю за период действия абонемента, - для долгосрочных абонементов, заморозка предоставляется 1 раз на 2 недели или 2 раза по 1 недели за период действия абонемента.
2.2.	В случае, если Клиент вынужден приостановить действие абонемента в случае серьезной болезни или иных тяжелых жизненных обстоятельств, подтвержденных документально, условия такой приостановки согласуются Исполнителем для Клиента в индивидуальном порядке на усмотрение Исполнителя.
2.3.	Абонемент может быть продлен на период заморозки только во время его действия.
2.4.	Исполнитель не приостанавливает Абонемент "задним числом" или при отсутствии подтверждающих документов.
2.5.	Абонемент продлевается на срок проведения государственных праздников, если Клиент не может посещать занятия в этот период.
1. Правила записи на занятия	
3.1	Для посещения группового занятия Клиент обязуется записаться на него по телефону Студии через мессенджер WhatsApp или google-форму.
3.2	Клиенту может быть отказано в записи на занятие в случае отсутствия свободных мест.
3.3	Посещение индивидуальных занятий происходит в соответствии с согласованным с Клиентом при покупке абонемента расписанием. Расписание может быть изменено по соглашению Сторон при наличии такой возможности.

2. Правила отмены/переноса посещения занятий	
4.1.	Клиент вправе отменить или перенести занятие, на которое он был записан, без списания занятия с абонеента на следующих условиях:
4.1.1	В случае отмены/переноса занятия более, чем за 24 (двадцать четыре) часа до его начала.
4.1.2.	При наличии форс-мажорных обстоятельств при отмене/переноса занятия менее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до его начала, но не более 1-2 раз за период действия абонеента в зависимости от вида абонеента.
4.2.	Все занятия, отмена/перенос которых произошли не в соответствии с п.4.1, считаются проведенными и списываются с абонеента.
4.3.	Перенос занятия на другое время можно не более, чем на неделю вперед в рамках срока действия абонеента.
4.4.	В случае возврата Абонеента перенесенные занятия аннулируются и денежные средства за них не возвращаются.
3. Правила возвратов абонеентов	
5.1.	В соответствии со статьей 32 «Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг)» Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (посл. редакции) "О защите прав потребителей" (далее – Закон о правах потребителя) Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке на следующих условиях:
5.1.1.	Возврат Абонеента возможен только в течение срока его действия. До момента активации Абонеента по нему возвращается его полная стоимость.
5.1.2.	Для возврата Абонеента необходимо посетить Студию и на месте при Администраторе Студии заполнить соответствующее заявление.
5.1.3.	Дата расторжения Договора не может быть раньше, чем дата предоставления в Студию Заявления.
5.2.	Правила возврата активированных абонеентов:
5.2.1.	Поскольку приобретение абонеента на групповые занятия фиксирует место Клиента в группе, при возврате абонеента не учитывается график реального посещения занятий Клиентом. В случае возврата Клиентом абонеента на групповые занятия, стоимость проведенных по утвержденному расписанию занятий в период действия абонеента пересчитывается по стоимости разового посещения. Оставшаяся сумма подлежит возврату Клиенту.
5.2.2.	Поскольку при приобретении абонеента на индивидуальные занятия за Клиентом утверждается индивидуальное расписание посещения Студии, при возврате абонеента не учитывается график реального посещения занятий Клиентом. В случае возврата Клиентом абонеента на индивидуальные занятия, стоимость запланированных по утвержденному индивидуальному расписанию занятий в период действия абонеента пересчитывается по стоимости разового посещения. Оставшаяся сумма подлежит возврату Клиенту.
5.3.	В соответствии с Законом о правах потребителя возврат денежных средств в случае расторжения Договора по инициативе Клиента производится в срок 10 (десять) календарных дней со дня расторжения.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СТУДИИ

1. Клиент должен прийти на занятия минимум за 5 минут до их начала.
2. В случае опоздания на занятие, время занятия не продлевается и не возмещается.
3. Родителям не разрешается находиться на занятии Ребенка (за исключением открытых уроков).
4. Все вопросы с педагогами решаются во время перерыва. Во время занятия отвлекать педагога личными вопросами, не касаемых занятий, запрещается.
5. Запрещается мешать проведению занятий, нарушать его ход, вести себя некорректно по отношению к педагогу, иным лицам.
6. Запрещается высказывать свои оценки и давать комментарии в отношении педагога и иных посетителей Студии.
7. Запрещается пользоваться мобильным телефоном во время занятий.
8. Запрещается проводить фото и видео-съемку без согласования с педагогом.
9. Запрещается приходить на занятия в пачкающей или излишне откровенной одежде, а также в состоянии алкогольного и(или) наркотического опьянения.
10. В Студии запрещается использование ненормативной лексики.
11. Запрещается курение табачных изделий, а также вейпов, электронных сигарет и прочих устройств на территории Студии.
12. Следует безоговорочно принимать установленные педагогом правила проводимого занятия, в том числе озвученные в устном виде.

РАСПИСАНИЕ ГРУППОВЫХ ЗАНЯТИЙ

С актуальным расписанием групповых занятий можно ознакомиться на сайте сообщества Студии по адресу: https://vk.com/rayony_kvartaly.school

ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ

Индивидуальному предпринимателю
Смольковой Анне Владимировне

Заявление на расторжение Договора

От (ФИО Заказчика)			
Контактный телефон:			
Вид абонемента:	<input type="checkbox"/> Групповые занятия	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Индивидуальные занятия
Срок абонемента	месяцев		
Количество посещений:	занятий		
Дата первого посещения:			
Срок окончания абонемента			
Прошу расторгнуть договор оказания услуг в студии музыки «Районы Кварталы» от (дата акцепта – платежа):			
Дата расторжения:			
Прошу осуществить возврат средств на следующие реквизиты:			
Наименование получателя:			
ИНН			
Номер счета получателя:			
БИК банка:			
Наименование банка:			
Дата _____ Подпись _____ Расшифровка _____			
Заполняется представителем Студии:			
Данные проверены	<input type="checkbox"/>	Подпись	Расшифровка
Величина возврата			
Возврат средств не позднее (дата):			

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТАХ

Настоящее Положение устанавливает **условия приобретения и использования Подарочных сертификатов.**

Подарочный сертификат - неименной документ (на предъявителя), выпускаемый в форме, устанавливаемой Студией (пластиковые карты, бумажные носители, и пр.), содержащий индивидуальные уникальные реквизиты (уникальный номер), удостоверяющий факт внесения Исполнителю денежных средств (предоплаты за конкретную Услугу Студии), подтверждающий право его держателя/владельца в течение срока действия Подарочного сертификата получить Услугу по зафиксированной на момент приобретения Подарочного сертификата цене.

Покупатель - физическое лицо, выразившее свое согласие с условиями настоящей Оферты путем оплаты денежных средств Исполнителю с целью получения у него Подарочного сертификата.

1. Настоящие Положение о Подарочных сертификатах Студии «Районы Кварталы» дополняют информацию, размещенную непосредственно на Подарочных сертификатах, и являются обязательными для лиц, приобретающих Подарочные сертификаты и / или лиц, предъявляющих Подарочные сертификаты в Студии.
2. Момент передачи подарочного сертификата Покупателю – дата фактической передачи Подарочного сертификата, определяемая по дате продажи Подарочного сертификата.
3. Срок действия подарочного сертификата указан на подарочном сертификате. Сертификат перестает действовать на следующий день после указанного срока действия.
4. Использование Подарочного сертификата возможно только в течение его срока действия.
5. Факт неиспользования Покупателем Подарочного сертификата в течение его срока действия означает отказ Покупателя от заключения договора о приобретении Услуг Студии и ведет к прекращению обязательств Исполнителя по отношению к Покупателю, связанных с использованием Подарочного сертификата, и признанию денежных средств, переданных Покупателем Исполнителю при получении Подарочного сертификата, доходом Исполнителя.